

## Informacje o portalu Wirtualna Uczelnia

### OGÓLNE INFORMACJE DLA STUDENTÓW

1. Korzystanie portalu wymaga konta oraz posiadania statusu studenta.
2. Konta są zakładane automatycznie przez administratorów systemu dla pierwszych roczników w przeciągu do 3 tygodni po oficjalnej inauguracji roku akademickiego. Odpowiednie informacje do logowania znajdują się w instrukcji użytkownika WU
3. W przypadku problemów z dostępem do Wirtualnej Uczelni prosimy o założenie zgłoszenia w Uczelnianym Centrum Informatycznym poprzez wysłanie emaila na adres [uci@owskiiz.edu.pl](mailto:uci@owskiiz.edu.pl). Email należy wysłać wyłącznie z adresu email podanego podczas rekrutacji, należy w nim dołączyć numer indeksu, imię, nazwisko, informację że problem dotyczy Wirtualnej Uczelni oraz błąd otrzymywany przy logowaniu.
4. Uczelniane Centrum Informatyczne odpowiada w przeciągu maksymalnie 7 dni roboczych. W sprawach pilnych prosimy o kontakt podczas zjazdu z dyżurnym informatykiem.

### ROZLICZENIA FINANSOWE

1. Portal Wirtualna Uczelnia zawiera informacje o rozliczeniach studenta z uczelnia . Wszelkie wpłaty rejestrowane są zazwyczaj w przeciągu od 1 do 5 dni roboczych.
2. W przypadku gdy istnieją zastrzeżenia co do kwot podawanych przez portal i od ostatniej wpłaty minęło conajmniej 5 dni roboczych (maksymalny przewidywany czas jaki zajmuje aktualizacja danych z banku do systemu) prosimy o wysłanie wewnętrznej wiadomości z poziomemu portalu na adres [kwestura@owskiiz.edu.pl](mailto:kwestura@owskiiz.edu.pl) aby wyjaśnić różnicę.